

Business Continuity na een calamiteit





Direct weer in business na een calamiteit? Ervaar de zekerheid van COIN.

Natuurlijk weet u als geen ander hoe belangrijk het is om altijd de bedrijfsactiviteiten voort te kunnen zetten en uw afspraken na te komen. U doet er alles aan om risico's die de voortgang van de activiteiten bedreigen in te dammen. Maar bent u echt op alles voorbereid? Ook als uw kantoor na brand of waterschade onbruikbaar is geworden? COIN biedt in zo'n geval zekerheid, met uitwijklocaties op maat. Binnen enkele uren pakt u de draad weer op, heeft u toegang tot uw eigen netwerk en bent u bereikbaar op uw eigen telefoonnummers. Dat heet business continuity volgens het COIN concept.

Het COIN concept

Business Continuity volgens COIN berust op vier pijlers, t.w. kantoor uitwijk, telefonie uitwijk, IT uitwijk en advies. COIN biedt maatwerk, waarbij u kunt rekenen op de kundige assistentie van onze experts in elk stadium van het traject. Het permanent stand-by houden van een volledig operationele kantoorruimte voor noodgevallen is voor veel organisaties te kostbaar. COIN biedt een goed en verrassend betaalbaar alternatief. Door een abonnementsstructuur verzekert u zich van optimale zekerheid voor een laag tarief. Uw COIN maatwerkoplossing wordt vooraf getest, zodat u bij een calamiteit nooit voor verrassingen komt te staan.

Kantoor uitwijk

COIN beschikt over diverse uitwijklocaties in Nederland en België met werkplekken die 24/7 volledig operationeel zijn. Na een calamiteit kan een aantal van uw medewerkers mogelijk vanaf een thuiswerkplek de activiteiten voorzetten, maar niet alle kritische bedrijfsprocessen kunnen en mogen van huis uit gestuurd worden. Uit onze ervaring blijkt dat voor 25%-35% van uw mensen een uitwijkwerkplek gevonden moet worden. Binnen het COIN concept kiest u voor dedicated werkplekken in een eigen afsluitbare ruimte of voor de shared variant, waarbij een werkplek voor meerdere klanten ter beschikking staat. Ook een combinatie is mogelijk. De werkplekken zijn uitgerust met VDI desktops en hebben toegang tot uw eigen data. Daarnaast biedt COIN een speciaal ingerichte ruimte voor uw Crisis Management Team, van waaruit het als een spin in het web de crisis het hoofd kan bieden.



Steeds meer toezichthouders eisen van bedrijven dat ze na een calamiteit binnen enkele uren weer 'in de lucht' zijn.



60% van de organisaties die niets regelt op het gebied van Business Continuity is na een grote calamiteit binnen 2 jaar failliet.



Telefonie uitwijk

Als u gebruik maakt van het COIN concept, dan bent u verzekerd van optimale bereikbaarheid. Interne en externe communicatie is prioriteit nummer één als het gaat om business continuity. Daarom beschikt COIN over een direct inzetbaar telefonieplatform dat zorgt voor bereikbaarheid op uw eigen nummers. Ook het COIN (groeps)informatiesysteem staat tot uw beschikking. Hiermee kunt u bij een calamiteit met één druk op de knop uw medewerkers, klanten en overige contacten informeren en instrueren via o.a. SMS en e-mail.

IT uitwijk

Na een calamiteit moet u, liefst direct, weer kunnen beschikken over uw eigen data. De COIN uitwijklocaties zijn via snelle verbindingen met elkaar en met de COIN Communicatie Centra verbonden. Deze centra zijn op

hun beurt gekoppeld met diverse grote data centers in Nederland en België én met de speciale COIN mobiele uitwijkserver. Onze uitwijkoplossing past dus altijd, ongeacht of uw servers in een datacenter staan of op uw eigen locatie. Daarnaast biedt COIN een back-up service; een geavanceerde en veilige oplossing die draait op eigen COIN hardware (dus niet 'ergens in de cloud').

Advies

COIN adviseurs zijn inzetbaar op elk niveau binnen het brede terrein van Business Continuity Management (BCM). Zij assisteren uw team van specialisten of houden zich als verlengstuk van uw organisatie bezig met BCM-vraagstukken. Denk hierbij aan het uitvoeren van een Business Impact Analyse (BIA) en het opstellen van een calamiteitenhandboek, het Business Continuity Plan (BCP), inclusief het testen en auditen hiervan.

De zekerheid van COIN

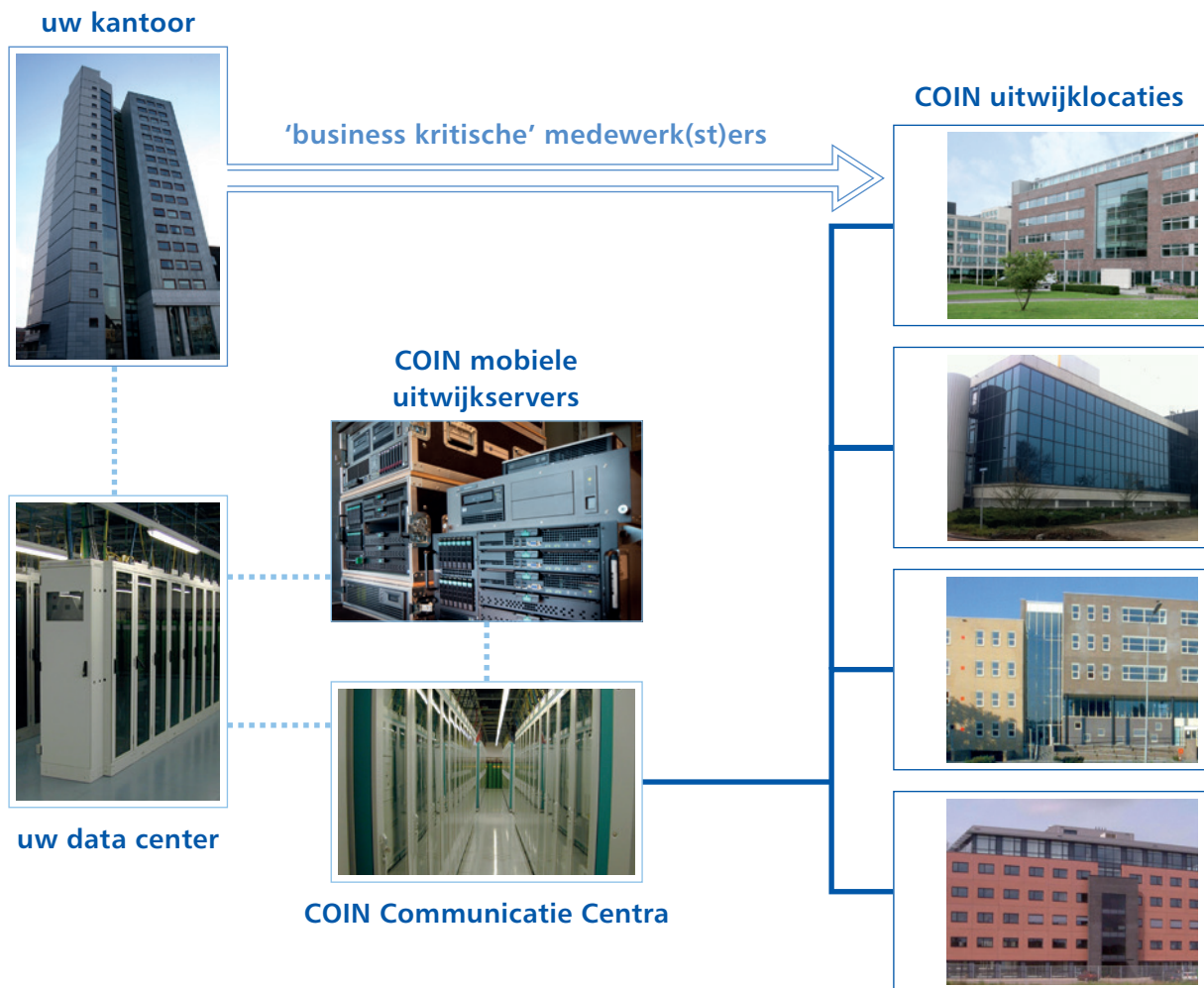
COIN biedt u binnen enkele uren een volledig ingerichte kantoorruimte. Onze ICT-specialisten zorgen ervoor dat uw netwerk en bestanden vanaf de uitwijklocatie toegankelijk zijn. Het telefonieplatform garandeert bij uitval van uw telefooncentrale dat u onder uw reguliere nummers bereikbaar blijft. Business Continuity volgens het COIN concept is uniek in Nederland en België.

Steeds meer organisaties vertrouwen daarom op COIN. Op www.coinbv.nl vindt u een aantal referenties.

COIN biedt de volgende uitwijkvoorzieningen:

- Volledig uitgeruste werkplekken
- Telefonische bereikbaar op uw eigen telefoonnummers
- Serveruitwijk wanneer uw eigen servers uitvallen
- Geteste data- of internetverbinding naar uw data center
- Back-up service voor uw kritische data
- Opslag van uw PC-image
- Groepsinformatiesysteem
- Een voor uw organisatie specifiek uitwijkdraaiboek
- Fysieke opslag van voor u onmisbare zaken
- Uitvoeren van een Business Impact Analyse (BIA)
- Opstellen van uw Business Continuity Plan (BCP)
- Volledige ingerichte ruimte voor het Crisis Management Team

Het COIN business continuity netwerk



Eén aanspreekpunt

Bij COIN doet u zaken met één zeer ervaren partij, krijgt u één contract en heeft u één alarmnummer waarmee uw continuïteit is veiliggesteld. Business Continuity is onze core-business.

Meer gedetailleerde informatie over onze diensten vindt u op onze website. Daarnaast kunt u altijd vrijblijvend een kijkje komen nemen op één van onze uitwijklocaties, zodat u kunt ervaren wat we voor u kunnen betekenen.

Met de kennis en expertise van COIN is de continuïteit van uw bedrijfsactiviteiten gewaarborgd!



Continuity Innovation B.V. | Tupolevlaan 41-63 | 1119 NW Schiphol-Rijk | info@coinbv.nl | +31 (0)88 26 46 000

www.coinbv.nl